

### CHI SIAMO

MATED S.r.l. è una società privata costituita nel 2010 con l'obiettivo di fornire prove di laboratorio e ispezioni nel campo della durabilità dei materiali e dei processi ad essi applicati. Oggi MATED S.r.l. è laboratorio di prova e organismo di ispezione riconosciuto a livello internazionale, grazie alla sua elevata competenza tecnica e alla sua spiccata propensione alla qualità.

MATED S.r.l. dispone di un laboratorio accreditato UNI CEI EN ISO/IEC 17025 per le prove di caratterizzazione e studio della durabilità dei materiali. Gli ingegneri del gruppo, grazie alla loro pluriennale esperienza ed alle più moderne attrezzature, sono in grado di eseguire analisi accurate su molteplici tipologie di materiali mantenendo sempre la completa soddisfazione del cliente come obiettivo primario. Il laboratorio si rivolge a tutte le aziende che considerano strategiche le caratteristiche di affidabilità e durabilità dei materiali. Non a caso i clienti di MATED S.r.l. sono coinvolti nella realizzazione di prodotti ad elevato contenuto tecnologico che sono spesso sottoposti a condizioni di utilizzo estreme.

MATED S.r.l. offre inoltre attività di ispezione in campo per valutare la qualità di un prodotto, manufatto o impianto e il suo soddisfacimento dei requisiti predisposti dal cliente, che possono derivare da requisiti di progetto, specifiche tecniche, codici e norme nazionali ed internazionali o da considerazioni legate all'esperienza. Sono possibili ispezioni di seconda parte presso i fornitori di materiali, prodotti, macchinari, impianti o loro componenti, o di terza parte in qualità di ente terzo completamente indipendente dalle parti interessate. A dimostrazione dell'attenzione mostrata dalla Direzione agli aspetti legati alla qualità, dal 2019 MATED S.r.l. è organismo di ispezione di tipo A accreditato UNI CEI EN ISO/IEC 17020 in ambito volontario.

Credendo profondamente nella possibilità di miglioramento continuo dei propri servizi e processi, nel 2018 ha avviato l'iter di certificazione ISO 9001, ottenuta successivamente nel 2019 con il seguente scopo:

- prove e test di laboratorio su rivestimenti e vernici;
- servizi di ispezione in campo con lo scopo di verificare la conformità di rivestimenti e vernici applicati alle specifiche cliente.

### MISSION

MATED S.r.l. è impegnata a superare le aspettative dei propri clienti e delle parti interessate offrendo costantemente servizi di laboratorio ed ispezione eccezionali in grado di aiutare le aziende a quantificare le performance delle loro creazioni mantenendo al minimo l'impatto temporale ed economico.

### VISION

MATED S.r.l. ha l'obiettivo di affermarsi come realtà di riferimento internazionale per le attività di caratterizzazione delle materie plastiche e i controlli qualità su rivestimenti protettivi ed estetici, stabilendo connessioni durature con i principali attori del settore.

### VALORI

MATED S.r.l. intende distinguersi per quelli che rappresentano i propri principi fondamentali, ossia imprenditorialità, passione, qualità ed integrità. Questi rappresentano i valori su cui è costruita tutta l'organizzazione e fungono da guida nel compimento della propria Vision.

### PRINCIPIO DELLA QUALITÀ AZIENDALE

Gestire il Sistema Qualità aziendale in ottemperanza ai requisiti delle norme ISO 17025, ISO 17020, ISO 9001 e alle prescrizioni di ACCREDIA, per assicurare un servizio di elevata professionalità e competenza tecnica in grado di soddisfare i Clienti, mantenendo alta la competitività e garantendo la giusta remunerazione all'Azienda.

### POLITICA AZIENDALE

Nell'ambito del soddisfacimento dei principi sopra enunciati, la Direzione si impegna in prima persona e coinvolge tutto il personale a:

- Garantire che la Politica per la Qualità sia diffusa, compresa ed attuata a tutti i livelli;
- Rispettare la presente politica e le prescrizioni delle norme ISO 17025, ISO 17020 e ISO 9001 assieme con le prescrizioni ACCREDIA, EA e ILAC;
- Applicarsi per superare le aspettative dei propri Clienti offrendo servizi eccezionali;
- Modellare il Sistema Qualità aziendale sulla propria realtà operativa in base ai requisiti cogenti, promuovendone l'aggiornamento costante e il miglioramento continuo della documentazione e delle linee guida;
- Innovare e perfezionare incessantemente i processi di prova e ispezione, eliminando le cause di non conformità e inefficienza, utilizzando tecniche di monitoraggio dei processi aziendali e prediligendone l'informatizzazione;
- Verificare periodicamente l'efficacia del Sistema Qualità e riesaminare la Politica per la Qualità per accertarne la sua continua idoneità ed aggiornarla in coerenza con gli obiettivi e le strategie;
- Segnalare e documentare le eventuali non conformità riscontrate o le insoddisfazioni delle parti interessate e attuare tutte le azioni necessarie alla loro risoluzione e alla prevenzione delle stesse;
- Approvare e distribuire il Manuale Qualità, che descrive la struttura organizzativa e stabilisce i livelli di responsabilità, l'autorità ed i rapporti reciproci del personale che dirige, esegue e verifica le attività che influenzano la qualità dei servizi;
- Garantire al "Responsabile Qualità" la piena autorità per la predisposizione e attuazione del sistema qualità e a conferirgli l'autorità per eseguire audit e sorveglianza su tutte le attività che impattano sui servizi offerti per poter verificare in ogni momento il rispetto delle prescrizioni;
- Pianificare i propri processi con un approccio Risk-Based Thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi associati al contesto, alle parti interessate e ai processi nonché sfruttare e rinforzare le opportunità identificate;
- Coinvolgere attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole nella piena consapevolezza che rappresentino un elemento strategico primario;
- Promuovere lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti, motivate ed appassionate;
- Garantire al personale l'autonomia professionale per poter operare con imparzialità, integrità e riservatezza.

### MIGLIORAMENTO

La Direzione si prefigge come scopo della propria Politica della Qualità il perfezionamento continuo del Sistema Qualità, verificando l'andamento degli indicatori di prestazione dei processi aziendali e il raggiungimento degli obiettivi fissati.

FIRMA

  
**MATED**  
MATERIALS & TECHNOLOGIES FOR DURABILITY